



Estimados Huéspedes, Clientes, Socios y Comunidad:

La pandemia COVID-19 nos ha puesto en una situación de incertidumbre, miedo y cuidados extremos.

Debemos todos conducirnos los unos a los otros con el más alto respeto y seguir las medidas necesarias para asegurar el bienestar de nuestros empleados, sus familias, huéspedes y la comunidad en general.

Desde el comienzo del Coronavirus, El Resort ha estado monitoreando la información y recomendaciones de diferentes fuentes. Así como implementando protocolos para conservar la salud y combatir la propagación del virus.

En este contexto, La Cantera Resort and Spa ha elegido cerrar operaciones temporalmente a partir del Viernes, 20 de Marzo. Durante éste período, todos los restaurantes y bares, spa, albercas, centros de recreación, campos de golf y servicios relacionados permanecerán cerrados. Nuestros leales y dedicados empleados son y han sido el alma de este Resort.

Es por eso, que nos hemos comprometido a continuar apoyando a todos nuestros empleados durante estos tiempos difíciles.

Todas las reservaciones existentes (excluyendo reservaciones de grupo) hasta el día 1 de Mayo serán canceladas sin cobro de multas. Estaremos continuamente monitoreando esta situación ya que cambia constantemente. La información más reciente la encontrará en www.Lacanteraresort.com o llamando al 210-558-6500.

Esperamos que este cierre sea breve. Estos son tiempos difíciles y juntos emergeremos mas fuertes y unidos. Le doy las gracias por entender y por su paciencia mientras esperamos darle la bienvenida de nuevo en un futuro muy cercano.

Por favor, cuídese usted y su familia.

A su servicio,

John Spomer, Vice President & Managing Director